

MedischOndernemen LIVE 6 & 7 oktober 2017

Vrijdag 6 oktober

13.00 uur Samenwerken: zo werkt het wel

Samen om tafel gaan is een goede start, maar niet voldoende voor een succesvol samenwerkingsproject. Wordt er wel echt naar elkaars belangen geluisterd? Is er een gezamenlijke ambitie En is iedereen bereid een stukje autonomie in te leveren? Want dat is onvermijdelijk binnen een samenwerking. Je krijgt er als het goed is meer voor terug maar vaak is dat wel even lastig...

Robin Bremekamp behandelt op een luchtige manier welke valkuilen u op het samenwerkingspad kunt tegenkomen en wat de vier basisvoorwaarden zijn van een succesvolle samenwerking.

Spreker: Robin Bremekamp is partner en medeoprichter van Common Eye – adviesbureau gespecialiseerd in samenwerkingsvraagstukken tussen organisaties, hij is auteur van 'Eerste hulp bij samenwerken' en heeft ruim 10 jaar ervaring met samenwerkingsvraagstukken in de gezondheidszorg en de 1e lijn.

Vrijdag 6 oktober – NBC Nieuwegein – Event Hall, zaal 5

14.00 – 16.00 uur

Informatieveiligheid in de medische praktijk. Wanneer zijn data veilig?

Als praktijkhouder bent u juridisch aansprakelijk als er iets gebeurt met de gegevens van uw patiënten die u beheert. Informatieveiligheid en privacybescherming worden op Europees niveau zeer strikt geregeld. Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet meldplicht datalekken wordt onder de AVG strenger. De boetes die de Autoriteit Persoonsgegevens kan opleggen, worden onder de AVG een stuk hoger (tot 20 miljoen).

Wat kunt u doen om het risico voor uw praktijk te beperken? Fred Bloem (Privacy Officer Infomedics) laat zien wat de belangrijkste valkuilen zijn ten aanzien van informatieveiligheid en welke maatregelen u kunt (of moet) nemen. Dat doet hij mede aan de hand van ervaringen die Infomedics de afgelopen jaren heeft opgedaan om zich beter te wapenen tegen privacy-inbreuken.

Spreker: Fred Bloem, CFO/COO van Infomedics. Hij is verantwoordelijk voor de portefeuilles financiën, operations, juridische zaken, kwaliteitsmanagement, riskmanagement en informatiebeveiliging. Infomedics is voorloper in de branche op het gebied van privacybescherming en informatiebeveiliging.

16.10 – 18.10 uur

Wkkgz-checkup: heeft u in uw praktijk alle aspecten van de Wkkgz op orde?

Eind dit jaar is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) twee jaar van kracht, de nieuwe klachtenregeling daarbinnen bijna een jaar. Tijd voor een tussenbalans. Waar staat u? Heeft u alle Wkkgz-verplichtingen goed ingevuld? We zetten de regeltjes nog even kort en praktisch op een rijtje. Maar zeker zo belangrijk: hoe zorgt u dat u de invulling van de Wkkgz in uw praktijk zoveel mogelijk parallel laat lopen aan uw eigen kwaliteitsvisie? Zodat u er wat aan heeft voor uw eigen positionering. Van de nood een deugd maken dus!

Door:

Mr. A.W. Hielkema MBA, senior specialist gezondheidsrecht bij VvAA, Juridisch Advies en Rechtsbijstand. Agatha ondersteunt al bijna dertien jaar de zorgprofessional juridisch bij klacht- en tuchtrecht, waarover zij ook geregeld lezingen verzorgt. Ook adviseert zij bij onderzoek door de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Vanuit het Wkkgz-kernteam van VvAA monitort zij de implementatie van de Wkkgz in de (mondzorg)praktijk en heeft hierover de afgelopen twee jaar geregeld workshops in het land gegeven.

Drs. Ing. E.M. van Dam, senior adviseur bij VvAA, Kennismanagement en netwerken. Erik werkt namens VvAA intensief samen met (beroeps)organisaties op voor zorgprofessionals impactvolle thema's. Na bedrijfskundige en sociaalwetenschappelijke opleidingen werkte hij altijd als 'interdisciplinair specialist', in zowel inhoudelijke en managementrollen. Voor de Wkkgz heeft Erik veelvuldig contact met VWS, maar ook met IGZ en voor de fiscale kant met de Belastingdienst. Ook deed hij onderzoek naar de bekendheid en implementatie van de wet onder zorgprofessionals.

18.20 – 20.20 uur

Succesvol realiseren van een gezondheidscentrum

Het aantal gezondheidscentra in Nederland groeit snel. Bij het realiseren van een gezondheidscentrum komt veel kijken, het is een intensief en complex proces. Een gezamenlijke visie, een grondige voorbereiding en een gedegen plan vormt de basis. De financiering en de juridische constructies zijn bij een gezondheidscentrum veel ingewikkelder dan bij een solo- of groepspraktijk. U leert tijdens deze masterclass hoe het proces van het opstarten van een gezondheidscentrum verloopt. Zo weet u welke stappen u moet nemen en wat de valkuilen zijn. Ook leert u de mogelijke financieringsconstructies grondig kennen zodat u kunt bepalen wat het beste past bij u en uw partners.

Sprekers: Rob Boelens en Thera Evers zijn Sector Specialisten Medische & Vrije Beroepen bij ABN AMRO Bank en hebben zich gespecialiseerd in de eerste- en anderhalvelijnszorg. Zij begeleiden zorgondernemers bij diverse investeringsvraagstukken waaronder de realisatie en financiering van gezondheidscentra. Daarnaast verzorgen zij regelmatig workshops en trainingen over diverse onderwerpen voor zorgondernemers.

Vrijdag 6 oktober – NBC Nieuwegein – Event Hall, zaal 6

14.00 – 16.00 uur

Veranderen: zo werkt het wel

U heeft zelf een helder plan over waar u met uw organisatie naar toe wilt de komende jaren. U wilt bijvoorbeeld gaan digitaliseren, samenwerken of uitbreiden. Maar zelfs met een briljant plan valt het vaak tegen om een verandering, klein of groot, goed door te voeren. Want om een verandering te laten slagen, moet deze door het hele team ondersteund worden. Vaak mislukt het door weerstand, angst, onzekerheid of zelfs sabotage van de betrokken medewerkers. Tijdens deze praktische en interactieve masterclass leert u herkennen om welke redenen mensen niet meebewegen of zelfs tegenstribbelen en wat u daartegen kunt doen. Als u ook op een effectieve manier aandacht aan de 'onderstroom' besteedt, wordt de slagingskans van uw verandertraject meteen een heel stuk groter.

Spreker: Jos Luypaers

Met zijn trainingsbureau W2 Insight helpt Jos managers en leidinggevendenden die ondersteuning willen bij het bouwen van optimaal functionerende teams. Tevens

helpt hij hen met alle veranderprocessen die daartoe nodig zijn. Jos' achtergrond ligt in de bedrijfseconomie en de psychologie.

16.10 – 18.10 uur

Onderscheidend positioneren van uw praktijk: maak het verschil!

Positioneren van uw praktijk is belangrijk, u wilt tenslotte opvallen ten opzichte van uw concurrenten. Positioneren betekent "een herkenbare plaats geven". Het gaat het erom dat u uw product of dienst dusdanig kunt beschrijven dat het daardoor een eigen plaats krijgt in de markt ten opzichte van concurrerende bedrijven. U kiest bijvoorbeeld voor een specialisatie, een specifieke patiëntengroep (bijv. ouderen) of u onderscheidt u doordat u ook buiten kantooruren werkt.

U leert tijdens deze masterclass waarom zorgvuldig positioneren belangrijk is en hoe u dit kunt aanpakken. U gaat aan de gang met de zoektocht naar de positionering die past bij u en uw patiënten. Ook krijgt u tips over hoe u het beste kunt communiceren over wat u onderscheidt.

Spreker: Thalita Smit, trainer bij Smit en Cornelder trainingen.

Thalita Smit is een ervaren trainer en verandermanager bekend om haar heldere no-nonsense aanpak. Zij helpt (para)medici d.m.v. training en coaching on the job bij het ontwikkelen van ondernemerschap.

Zaterdag 7 oktober

10.00 uur De toekomst van de organisatie en financiering van de eerstelijnszorg

De zorg zal steeds meer regionaal georganiseerd worden. Die ontwikkeling is niet tegen te houden, simpelweg omdat de patiënt erom vraagt dat zorgaanbieders samenwerken. Bruijnzeels behandelt, vanuit zijn enorme ervaring in de eerste lijn, hoe die regionale samenwerking georganiseerd en gefinancierd zal worden, zowel op de korte (O&I-gelden) als lange termijn. Ook gaat hij in op het dilemma van veel praktijken: nu al meedoen met allerlei (experimentele) samenwerkingsverbanden of afwachten? Wat is wijsheid?

Spreker: Marc Bruijnzeels, directeur Jan van Es Instituut, studeerde politicologie en werkte vervolgens 17 jaar aan de Erasmus Universiteit bij de afdelingen Huisartsgeneeskunde en Beleid en Management van de Gezondheidszorg. Vervolgens was hij 5 jaar directeur van de ROS Lijn1 in Den Haag. In 2010 richtte hij het Jan van Es Instituut op, het landelijk kenniscentrum voor de geïntegreerde eerste lijn dat kennis over samenwerking in de zorg verzamelt en verspreidt.

Zaterdag 7 oktober – NBC Nieuwegein – Event Hall, zaal 5

10.00 – 12.00 uur

Informatieveiligheid in de medische praktijk. Wanneer zijn data veilig?

Als praktijkhouder bent u juridisch aansprakelijk als er iets gebeurt met de gegevens van uw patiënten die u beheert. Informatieveiligheid en privacybescherming worden op Europees niveau zeer strikt geregeld. Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet meldplicht datalekken wordt onder de AVG strenger. De boetes die de Autoriteit Persoonsgegevens kan opleggen, worden onder de AVG een stuk hoger (tot 20 miljoen).

Wat kunt u doen om het risico voor uw praktijk te beperken? Fred Bloem (Privacy Officer Infomedics) laat zien wat de belangrijkste valkuilen zijn ten aanzien van informatieveiligheid en welke maatregelen u kunt (of moet) nemen. Dat doet hij

mede aan de hand van ervaringen die Infomedics de afgelopen jaren heeft opgedaan om zich beter te wapenen tegen privacy-inbreuken.

Spreker: Fred Bloem, CFO/COO van Infomedics.

Hij is verantwoordelijk voor de portefeuilles financiën, operations, juridische zaken, kwaliteitsmanagement, riskmanagement en informatiebeveiliging. Infomedics is voorloper in de branche op het gebied van privacybescherming en informatiebeveiliging.

12.10 – 14.10 uur

Een bezoek van de IGZ, wat nu?

Weet u wat u kunt verwachten als de inspectie langskomt? Is uw praktijk klaar voor een inspectiebezoek? In deze masterclass kijkt u door de bril van de IGZ naar de patiënt. En leert u hoe u zich op een bezoek van de inspectie kunt voorbereiden en wat u kunt doen om te voorkomen dat u een inspecteur over de vloer krijgt.

Door Joan van der Ven, adviseur Zorg & Kwaliteit van de KNMT

14.20 – 16.20 uur

Het opstellen van een businessplan

Drie jaar geleden startte de VvAA Business School als reactie op vragen uit de zorgmarkt met het MBA-programma voor professionals in de zorg. Nu start VvAA Business School met het 'Digital Bootcamp' programma genaamd 'Maak uw eigen businessplan'. Deze workshop wordt geleid door Prof. Ger Hofstee MBA (decaan VvAA Business School), is interactief en een ontdekkingstocht bedoeld voor eerstelijns medici en paramedici die verantwoordelijk zijn of worden voor de bedrijfsvoering van praktijken en van andere lijnsondernemingen.

In de normale vakopleidingen van zorgprofessionals wordt geen aandacht besteed aan de basis van bedrijfskunde: het maken van het businessplan. Na het volgen van de workshop heeft u een eerste inzicht in hoe u uw praktijk bedrijfskundig richting kan geven en daardoor uw zorgonderneming toekomstbestendig ontwikkelen in een turbulente omgeving.

Spreker: Ger Hofstee is decaan van de Master voor Professionals in de zorg van VvAA. Is professor Marketing aan het Institute d'Administration des Entreprises van de Université Paul Cézanne in Aix en Provence en Marseille, IBO Business School en van talrijke incompany opleidingen. Slaat als spreker een brug tussen theorie en praktijk van marketing en de zorg met veel kennis en met actuele casuïstiek.

Zaterdag 7 oktober – NBC Nieuwegein – Event Hall, zaal 6

10.00 – 12.00 uur

Succesvol realiseren van een gezondheidscentrum

Het aantal gezondheidscentra in Nederland groeit snel. Bij het realiseren van een gezondheidscentrum komt veel kijken, het is een intensief en complex proces. Een gezamenlijke visie, een grondige voorbereiding en een gedegen plan vormt de basis. De financiering en de juridische constructies zijn bij een gezondheidscentrum veel ingewikkelder dan bij een solo- of groepspraktijk. U leert tijdens deze masterclass hoe het proces van het opstarten van een gezondheidscentrum verloopt. Zo weet u welke stappen u moet nemen en wat de valkuilen zijn. Ook leert u de mogelijke financieringsconstructies grondig kennen zodat u kunt bepalen wat het beste past bij u en uw partners.

Sprekers: Rob Boelens en Thera Evers zijn Sector Specialisten Medische & Vrije Beroepen bij ABN AMRO Bank en hebben zich gespecialiseerd in de eerste- en anderhalvelijnszorg. Zij begeleiden zorgondernemers bij diverse investeringsvraagstukken waaronder de realisatie en financiering van gezondheidscentra. Daarnaast verzorgen zij regelmatig workshops en trainingen over diverse onderwerpen voor zorgondernemers.

12.10 – 14.10 uur

Opzetten van regionale samenwerking

Regionale samenwerking in de zorg is nodig om aan de zorgvraag van de patiënt te voldoen. Vooral de toename van thuiswonende ouderen met een complexe zorgvraag noopt tot samenwerking.

Maar hoe organiseer je dat dan met elkaar in een regio de optimale zorg voor je populatie? In wat voor verbanden werk je samen en met wie? Waar kan het vastlopen? En hoe trek je het dan weer vlot? En hoe zou het gefinancierd kunnen worden?

Er is geen blauwdruk voor regionale samenwerking, u moet het samen doen binnen de context van de regionale mogelijkheden. Maar in deze masterclass krijgt u handvatten om met uw collega's in uw regio aan de slag te gaan en hoort u over ervaringen van andere regio's.

Spreker: Marc Bruijnzeels, directeur Jan van Es Instituut, studeerde politicologie en werkte vervolgens 17 jaar aan de Erasmus Universiteit bij de afdelingen Huisartsgeneeskunde en Beleid en Management van de Gezondheidszorg. Vervolgens was hij 5 jaar directeur van de ROS Lijn1 in Den Haag. In 2010 richtte hij het Jan van Es Instituut op, het landelijk kenniscentrum voor de geïntegreerde eerste lijn dat kennis over samenwerking in de zorg verzamelt en verspreidt.

14.20 – 16.20 uur

Waardecreatie in de zorg; het ei van Columbus of een volgende hype?

De principes van Value Based Healthcare worden steeds nadrukkelijker gepropageerd als de oplossing voor de twee grote problemen waar ons zorgstelsel mee wordt geconfronteerd. Er is alle reden om kritisch te zijn bij dergelijke stellingen, immers werd dat ook niet beweerd bij de introductie van gereguleerde marktwerking? In deze masterclass neemt Ed Deen u mee op een ontdekkingsreis binnen het concept van Value Based Healthcare. Na het schetsen van een (noodzakelijk) theoretisch kader wordt de vertaalslag naar de praktijk gemaakt. Hoe ziet Value Based Healthcare er concreet uit? En hoe kan ik dat concreet maken naar mijn eigen organisatie en werkomgeving?

Spreker: Ed Deen is klinisch epidemioloog en gespecialiseerd op het gebied van het analyseren, interpreteren en duiden van kwaliteitsdata. Daarnaast heeft hij een master bedrijfskunde in de gezondheidszorg (MSCHA). Veel organisaties in diverse sectoren; eerstelijnszorg, verpleeghuiszorg, thuiszorg en geriatrische revalidatie, hebben al gebruik gemaakt van zijn specifieke expertise en deskundigheid. Ed Deen geeft regelmatig lezingen op symposia over Value Based Healthcare, kwaliteit en praktijkvariatie en is gastdocent bij de universitaire master Evidence Based Practice in Healthcare van het AMC / UvA.